

**Wikipedia nella didattica universitaria: conoscenze dei contenuti  
disciplinari e competenze digitali**  
**Wikipedia in academic teaching: knowledge of content and  
digital skills**

*Cinzia Ferranti, Corrado Petrucco*

*Università degli studi di Padova*

Wikipedia ha faticato ad essere accettata dal mondo accademico per la discussa affidabilità dei contenuti, il diverso concetto di autorialità e per il fatto che spesso è una fonte utilizzata in maniera acritica dagli studenti. Negli ultimi anni però la percezione di Wikipedia è cambiata: si ritiene che sia una risorsa utile nell'insegnamento e un interessante ambiente di apprendimento e di costruzione collaborativa di conoscenza. È possibile introdurre nella didattica un'attività con gli studenti in modo che possano creare o modificare voci dell'enciclopedia. In questo paper presentiamo gli esiti di una ricerca universitaria che ha coinvolto 20 docenti di varie discipline e circa 700 studenti. I risultati sembrano confermare l'efficacia dell'attività didattica con l'enciclopedia online sia in termini di motivazione e di coinvolgimento nell'apprendimento che di elaborazione dei contenuti disciplinari e di sviluppo di competenze digitali.

*Parole chiave: Wikipedia; Competenze digitali; Conoscenze disciplinari; Scrittura Collaborativa; Didattica universitaria*

Wikipedia has struggled to be accepted by the academic world because of the uncertainty about the reliability of the content, the different concept of authorship, and also because it is often used uncritically by students. In recent years, however, the perception of Wikipedia has changed: it can be considered as a useful resource in teaching and as an interesting environment for learning and collaborative knowledge building. In fact, you can introduce it during an activity with students creating or modifying encyclopedia entries. In this paper we present the result of a university research that involved 20 teachers of different disciplines and about 700 students. The results seem to confirm the

effectiveness of teaching activity with the online encyclopedia in terms of motivation, engagement in learning and development of digital skills.

*Keywords: Wikipedia; Digital skill; Content Knowledge; Collaborative Writing; Higher Education.*

## Introduzione

Sono passati circa 20 anni dalla nascita di Wikipedia, la più grande enciclopedia online e allo stesso tempo uno dei siti web più visitati al mondo. Attualmente Wikipedia è scritta in circa 305 lingue, con un totale di quasi 52 milioni di voci e più di 86 milioni di utenti. I numeri sono impressionanti e, dato che Wikipedia è suddivisa per comunità linguistiche, anche i numeri relativi alla Wikipedia italiana sono di tutto rispetto: è l'ottava enciclopedia per numero di voci scritte e ha una comunità di utenti molto attivi con un numero di visualizzazioni mensile medio durante il 2019 intorno ai 600 milioni<sup>1</sup>.

Il fenomeno non va quindi sottovalutato se lo si considera nelle due prospettive: quella del lettore e ricercatore di informazioni presenti nelle voci enciclopediche (Chen, 2010) e quella dei contributori effettivi e attivi.

E' emerso da una ricerca spagnola che proprio nel contesto accademico vi è un uso nascosto e invisibile di Wikipedia, come se si trattasse di un comportamento non socialmente accettabile o condivisibile e che tale uso è spesso collegato con l'aggiornamento, l'autoformazione e la scrittura di articoli scientifici da parte degli attori del mondo accademico (Aibar et al., 2015).

Gli studenti per motivi di studio e per favorire il loro processo di apprendimento raggiungono Wikipedia direttamente o dopo una ricerca sui motori di ricerca attraverso le parole chiave immesse (Knight & Pryke, 2012). Tuttavia essi non sono solo utenti passivi dell'enciclopedia, ma anche potenziali contributori e se ben indirizzati possono diventare contributori di qualità. Soprattutto coloro che stanno frequentando l'università e che hanno la possibilità di condividere le conoscenze legate alle discipline dei loro corsi, siano essi più vicini alle macroaree delle scienze dure, di quelle della vita o di quelle umane. Se alle conoscenze acquisite, o che stanno acquisendo, sommiamo la possibilità di seguire un progetto didattico intenzionalmente disegnato e condotto dai docenti che quelle

<sup>1</sup> Si veda la pagina delle statistiche relative alla Wikipedia italiana al seguente link: <https://stats.wikimedia.org/v2/#/it.wikipedia.org/reading/total-page-views/normal|table|2-year|-total|monthly>

disciplinano insegnano, allora Wikipedia da ambiente di lettura o di scrittura può divenire un ambiente di apprendimento.

È a partire da queste premesse che l'Ateneo di Padova, grazie al coordinamento dell'Ufficio Digital Learning e Multimedia, ha proposto un progetto didattico legato alla didattica con Wikipedia, la cui pagina pubblica si trova tra I diversi progetti educativi promossi in collaborazione con Wikimedia Italia<sup>2</sup>.

### **Wikipedia come ambiente di apprendimento**

Wikipedia può diventare un ambiente di apprendimento se viene considerato non solo uno spazio carico di risorse informative da utilizzare, ma anche un luogo in cui gruppi di studenti possono scrivere, modificare, ampliare e tradurre voci (Sigalov & Nachmias, 2017). Ed è in questa prospettiva che, durante l'AA 2018/2019, venti docenti dell'Università di Padova hanno coinvolto i loro studenti chiedendo loro di diventare attivi contributori (in tutto circa 700) e proponendo innovative attività di scrittura collaborativa.

Tale modalità didattica ha rappresentato momenti in cui la tradizionale attività frontale ha lasciato spazio a soluzioni blended dove gli studenti gestivano l'attività di gruppo online mentre frequentavano le lezioni in presenza o a soluzioni ibride in cui anche l'aula si trasformava in un laboratorio in cui le tecnologie digitali e Wikipedia sono diventati strumenti di mediazione didattica. Il lavoro collaborativo per gruppi ha portato a scrivere ben 175 voci (tra nuove e già esistenti) legate ai seguenti ambiti disciplinari: economia, storia, storia dell'arte, lingua inglese, lingua spagnola, letteratura italiana, farmacia, mineralogia, chimica, veterinaria, psicologia, astrobiologia, ingegneria, scienze dell'educazione, comunicazione scientifica.

Ogni docente ha personalizzato il processo di progettazione e ha attribuito all'attività didattica con Wikipedia un valore diverso in base ai propri obiettivi educativi. Ad esempio c'è chi ha proposto l'attività a inizio corso per attivare l'attenzione relativa alle questioni di base dei propri contenuti disciplinari, chi invece ha ritenuto fosse un'attività da svolgersi verso la fine, una sorta di conoscenze maturate e acquisizione di competenze legate ad una sicura acquisizione di contenuti disciplinari.

In tutti i casi è stata proposta come attività di tipo collaborativo a piccoli gruppi che si è inserita nella più generale filosofia dell'Open content e della logica della condivisione della conoscenza. Nell'insieme le attività hanno coinvolto anche la stimolazione di competenze di tipo più trasversale come il lavoro

---

<sup>2</sup> Si veda la pagina principale del progetto didattico con Wikipedia dell'Università di Padova al seguente link <https://it.wikipedia.org/wiki/Progetto:Coordinamento/Università/UNIPD>.

di gruppo, le competenze sociali e di comunicazione e le competenze digitali.

### **Consolidare le digital skill grazie ad attività didattiche su Wikipedia**

L'attività proposta ha tra i suoi obiettivi principali lo sviluppo di competenze digitali in riferimento al Framework "DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens" divenuto un modello di competenza da sviluppare nei programmi educativi proposti anche nelle università. Esso indica quali settori di competenze sia necessario incentivare per un cittadino formato ad affrontare oggi la vita personale e professionale con adeguate competenze. Ci si riferisce alle seguenti aree di competenze:

1) Alfabetizzazione su informazioni e dati (Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali; Valutare dati, informazioni e contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali);

2) Comunicazione e collaborazione (Interagire attraverso le tecnologie digitali; Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali; Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali; Collaborare attraverso le tecnologie digitali; Netiquette; Gestire l'identità digitale);

3) Creazione di contenuti digitali (Sviluppare contenuti digitali; Integrare e rielaborare contenuti digitali; Copyright e licenze; Programmazione);

4) Sicurezza (Proteggere i dispositivi; Proteggere i dati personali e la privacy; Proteggere la salute e il benessere; Proteggere l'ambiente);

5) Risolvere problemi (Risolvere problemi tecnici; Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche; Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali; Individuare divari di competenze digitali (Carretero, et al, (2017, p. 11).

La prima e la seconda area sono di importanza cruciale per la formazione di uno studente e le attività proposte con Wikipedia sono state progettate a partire da queste, per individuare le diverse competenze specifiche da sollecitare.

Per la natura stessa di Wikipedia e delle modalità di contribuzione si può dire che uno dei focus principali fosse quello di far riflettere e comprendere operativamente come valutare e utilizzare le fonti, come a partire da queste elaborare contenuti che si sarebbero rilasciati con licenza aperta nell'enciclopedia. A questo proposito tra le domande di un questionario, proposto agli studenti prima e dopo l'attività, emerge che dopo aver avuto un'esperienza di formazione e dopo avere realmente contribuito all'enciclopedia online, gli studenti hanno compreso che per scrivere su Wikipedia ciò che è maggiormente importante è documentarsi sull'argomento, che significa fondamentalmente saper ricercare buone fonti e saperle utilizzare. Infatti alla domanda "Chiunque può scrivere su Wikipedia o è necessario superare un test?", gli studenti prima dell'attività avevano dato maggior peso al fatto di superare un test o essere già esperti di

un argomento, mentre dopo aver concluso l'attività è emersa l'importanza di una buona documentazione, passando da una percentuale di studenti che hanno scelto questa opzione prima pari al 37,3% e pari al 56,8% dopo l'attività svolta. Il processo di documentazione quindi si fonda principalmente sulla ricerca, la valutazione e l'uso di buone fonti informative pubblicate e riconosciute dalla comunità scientifica di riferimento

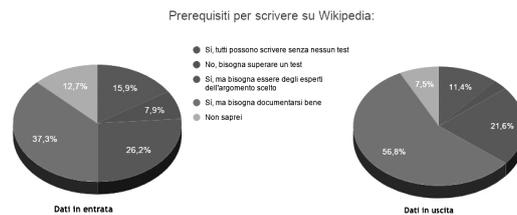


Figura 1 - Credenze relative ai prerequisiti per scrivere su Wikipedia, dati provenienti dai questionari studenti

Tutta l'attività didattica si è poggiata sull'importanza delle fonti non solo perché si tratta di una regola fondamentale per la scrittura sul web, ma anche perché è uno dei pilastri di Wikipedia che considera assolutamente inadeguata una voce se essa non fa riferimento ad una fonte esplicitata e accreditata.

### Conoscenze disciplinari e gruppi di scrittura collaborativa di voci su Wikipedia

Progetti analoghi a quello dell'Università di Padova sono promossi, in forma istituzionalizzata, in diverse università presenti sulla scena internazionale, dove trovano una proficua integrazione con gli obiettivi formativi e didattici dei corsi di studi.

La presenza di un wikipediano in residenza aiuta a garantire la continuità progettuale e il supporto a studenti e docenti. Ciò che emerge in queste esperienze è che le conoscenze disciplinari vengono consolidate dalle ricerche delle fonti e dalle opportunità di confronto date dalla scrittura collaborativa in piccoli gruppi. Gli studenti, per scrivere le voci su Wikipedia, non devono solo fare appello alle loro conoscenze implicite o a quelle costruite in anni di apprendimento superiore e universitario, ma devono saper individuare la giusta fonte e utilizzarla in vista di una rielaborazione di tipo divulgativo, scritta con modalità molto vicine alla scrittura scientifica (stile oggettivo, in terza persona, senza esprimere un'opinione personale e neppure idee originali), con riferimento alla letteratura disciplinare utile alla scrittura collettiva.

## Conclusioni

Gli studenti coinvolti nelle attività didattiche hanno rielaborato informazioni specifiche (utilizzando strategie di information literacy) e pubblicato su Wikipedia l'esito di un lavoro collaborativo in base ad azioni specifiche di ampliamento, miglioramento, traduzione o creazione di nuove voci dell'enciclopedia. Tali tipologie di attività, che sono proposte anche in diverse università internazionali, oltre a compiersi grazie ad una proficua integrazione con gli obiettivi formativi e didattici dei corsi di studi hanno l'obiettivo di sollecitare le competenze digitali come i più recenti documenti e linee guida europee ci segnalano.

In conclusione, il relazione alla comprensione della portata di questo progetto si sintetizzano di seguito le riflessioni di docenti e studenti condivise a fine attività e rilevate nella parte qualitativa del questionario sottoposto in uscita.

I docenti hanno evidenziato l'importanza di: continuare con la modalità di personalizzazione del processo di progettazione grazie anche al supporto dell'Ufficio Digital learning e Multimedia; diffondere la filosofia di Wikipedia, i suoi principi e i 5 pilastri; diffondere una cultura della collaborazione e dell'Open content. Vi è stato inoltre l'apprezzamento del fatto che l'attività avesse il supporto e la presenza di tutor e di una comunità di wikipediani che in quanto attori esterni al contesto accademico possono dare un apporto nuovo ai processi di valutazione formativa (Petrucco, 2019).

Per quanto riguarda invece gli studenti, è emersa l'importanza delle fonti, di saperle individuare, valutare e utilizzare in vista di una scrittura autorevole e che tale attività si può ritenere propedeutica alla scrittura dell'elaborato di tesi che, pur avendo delle linee guida proprie, coinvolge la stessa competenza informativa richiesta nella scrittura su Wikipedia (Cummings & DiLauro, 2017). Le conoscenze disciplinari sono i riferimenti ai quali gli studenti hanno fatto riferimento nelle loro elaborazioni dei contenuti, durante l'attività proposta, grazie da un coinvolgimento e ad una modalità di trattamento differente rispetto i processi di studio tradizionali. Non si tratta solo di leggere, elaborare e memorizzare in vista dell'esame di profitto, ma anche di rielaborare mettendo in gioco azioni di negoziazione con i propri compagni di gruppo. Gli studenti hanno potuto scegliere quali informazioni riportare e quali tralasciare, trovare una forma espressiva adeguata e permettere che potenzialmente una intera comunità di lettori possa mettersi in relazione con gli autori anche in maniera critica, attraverso gli strumenti di dialogo associati alle pagine e alle voci di Wikipedia.

Altre considerazioni emerse dagli studenti sono relative non solo alle competenze digitali ma anche a quelle connesse con la struttura stessa dell'attività, ovvero le competenze di scrittura scientifica, le competenze linguistiche e di traduzione, il pensiero critico e le capacità di lavorare in gruppo. Secondo gli

studenti, inoltre, scrivere su Wikipedia ha inciso sul livello di motivazione e sul coinvolgimento nel processo di apprendimento.

### **Bibliografia**

- Aibar, E., Lladós-Masllorens, J., Meseguer-Artola, A., Minguillón, J., & Lerga, M. (2015). Wikipedia at university: what faculty think and do about it. *The electronic library*, 33(4), 668-683.
- Brailas, A., Koskinas, K., Dafermos, M., & Alexias, G. (2015). Wikipedia in education: Acculturation and learning in virtual communities. *Learning, Culture and Social Interaction*, 7, 59-70.
- dos Santos, A. I., Punie, Y., & Muñoz, J. C. (2016). Opening up Education: A Support Framework for Higher Education Institutions” reperibile al seguente link <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC101436/jrc101436.pdf>
- Carretero, S., Vuorikari, R., & Punie, Y. (2017). DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use (No. JRC106281). Joint Research Centre (Seville site).
- Chen, H. L. (2010). The perspectives of higher education faculty on Wikipedia. *The Electronic Library*.
- Cummings, R., & DiLauro, F. (2017). Student perceptions of writing with Wikipedia in Australian higher education. *First Monday*, 22(6).
- Knight, C., & Pryke, S. (2012). Wikipedia and the University, a case study. *Teaching in Higher Education*, 17(6), 649-659.
- Petrucco, C. (2019). Wikipedia as complementary formative assessment method in University Courses. In *EdMedia+ Innovate Learning* (pp. 335-338). Association for the Advancement of Computing in Education (AACE).
- Sigalov, S. E., & Nachmias, R. (2017). Wikipedia as a platform for impactful learning: A new course model in higher education. *Education and Information Technologies*, 22(6), 2959-2979.